

## **POLITIKA KVALITETA I ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE**

*Preduzeće ECO Group d.o.o. Banja Luka bavi se preuzimanjem, transportom, tretmanom i skladištenjem opasnog i neopasnog otpada.*

*U svom djelovanju preduzeće je razvilo imidž pouzdanog i društveno odgovornog partnera. Rukovodstvo preduzeća i svi zaposleni opredjeljeni su za neprekidno unapređenje integrisanog menadžment sistema kvaliteta i zaštite životne sredine u skladu sa zahtjevima standarda **ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015.***

*Naša politika i ciljevi su:*

- ❖ Unapređenje usluga radi zadovoljenja zahtjeva i potreba svojih korisnika usluga,*
- ❖ Unapređenje poslovnih procesa kroz praćenje njihove efektivnosti,*
- ❖ Uspostavljanje odgovorajućeg sistema vrijednosti koji zadovoljava potrebe i očekivanja zaposlenih motivišući ih istovremeno,*
- ❖ Planiranje obezbjeđenja visoko stručnog kadra i stalno usavršavanje zaposlenih,*
- ❖ Nabavka savremene opreme za rad kao i kvalitetno održavanje postojeće,*
- ❖ Razvoj integrisanog menadžment sistema (IMS) u skladu sa strateškim ciljevima preduzeća i svjetskim trendovima,*
- ❖ Identifikovanje svih aspekata životne sredine, a posebna pažnja usmjerena na značajne aspekte u cilju sprečavanja zagađenja životne sredine,*
- ❖ Izgradnja svijesti kod zaposlenih, isporučioaca i podugovorača o uticajima na životnu sredinu i pravilno postupanje sa opasnim i neopasnim otpadom,*
- ❖ Prepoznavanje i sprečavanje pojave eventualnih negativnih uticaja na životnu sredinu,*
- ❖ Obezbjedenje sistema mjerenja i praćenja kao i primjene zakonske i druge regulative,*
- ❖ Štednja prirodnih resursa i energije,*
- ❖ Informisanje svih zainteresovanih strana o učinku sistema zaštite životne,*
- ❖ Preispitivanje proklamovanih ciljeva i politike minimum jednom godišnje od strane rukovodstva,*
- ❖ Praćenje potreba i zahtjeva kupaca i brzina reagovanja na njihove opšte i specifične zahtjeve.*

*Od samog osnivanja do danas kontinuirano unapređujemo svoje poslovanje, pratimo nove tehnologije i zahtjeve iz oblasti zaštite životne sredine, u želji da učvrstimo poziciju na tržištu, budemo prepoznatljivi po kvalitetu usluga i zadovoljstvu naših korisnika usluga.*

Banja Luka, 18.01.2018.



DIREKTOR:  
Nikolina Zeljković

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Nikolina Zeljković".